



Aanbestedingsleidraad

Europese openbare aanbesteding

Telefoniediensten

(Abonnementen, Verbruik (data) en
Telefoniesoftware-ondersteuning)

| | |
|-------------|------------------|
| Referentie: | ZAD-2026-groen-3 |
| Datum: | 08-06-2026 |
| Versie: | 1.0 |

Inhoudsopgave

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Zadkine | 4 |
| 1.1 | Aanbestedende dienst en Opdrachtgever | 4 |
| 1.2 | Een korte Kennismaking..... | 4 |
| 1.3 | Interne opdrachtgever | 4 |
| 1.4 | Communicatie tijden de aanbestedingsprocedure..... | 4 |
| 2 | Opdrachtoomschrijving | 5 |
| 2.1 | Typering opdracht / CPV-code | 5 |
| 2.2 | Clusteren | 5 |
| 2.3 | Percelen..... | 5 |
| 2.4 | Varianten..... | 5 |
| 2.5 | De opdracht..... | 5 |
| 2.5.1 | Doelstelling van de opdracht | 5 |
| 2.5.2 | Inhoud, vorm en omvang van de opdracht | 5 |
| 2.5.3 | Programma van eisen | 6 |
| 2.5.4 | Programma van wensen | 6 |
| 3 | Aanbestedingsprocedure | 7 |
| 3.1 | Planning..... | 7 |
| 3.2 | Nota van Inlichtingen | 7 |
| 3.3 | Indienen van de Inschrijving | 7 |
| 3.4 | Gestanddoeningstermijn Inschrijving | 7 |
| 3.5 | Inhoud van de Inschrijving | 7 |
| 3.6 | Uitsluitingsgronden..... | 8 |
| 3.7 | Bewijsstukken UEA..... | 8 |
| 3.8 | Minimum eisen ten aanzien van economische en financiële draagkracht..... | 8 |
| 3.9 | Geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheden | 9 |
| 3.9.1 | Kerncompetenties / ervaring en referenties | 9 |
| 3.10 | Opvragen nadere informatie..... | 9 |
| 3.11 | Onderaanneming | 9 |
| 3.12 | Inschrijven als Samenwerkingsverband | 9 |
| 3.13 | Gunningsprocedure..... | 10 |
| 3.14 | Gunningsbesluit, voorbehoud staking of opschorting aanbestedingsprocedure..... | 11 |
| 3.15 | Mogelijke onduidelijkheden en tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten | 11 |
| 3.16 | Acceptatie van de voorwaarden | 12 |
| 3.17 | Klachtenregeling | 12 |

| | | |
|------|--|----|
| 3.18 | Geschillen | 12 |
| 3.19 | Bezwaartermijn | 12 |
| 4 | Contractuele voorwaarden..... | 14 |
| 4.1 | Rangorde van documenten..... | 14 |
| 4.2 | Nederlands recht..... | 14 |
| 4.3 | Van toepassing zijnde wettelijke regelingen en richtlijnen | 14 |
| 4.4 | Looptijd van de Overeenkomst | 14 |
| 4.5 | Verlenging van de Overeenkomst..... | 14 |
| 4.6 | Beëindiging van de Overeenkomst | 14 |
| 4.7 | Wijzigingen in de Overeenkomst | 15 |
| 4.8 | Tarieven..... | 15 |
| 4.9 | Aanpassen van Tarieven | 15 |
| 4.10 | Inkoopvoorwaarden | 15 |
| 4.11 | Facturatie | 15 |
| 5 | Bijlagen | 17 |

1 Zadkine

1.1 Aanbestedende dienst en Opdrachtgever

Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine
Marten Meesweg 50, 3068 AV Rotterdam
Postbus 84021, 3009 CA Rotterdam
KvKnr. 41131797
Website: www.zadkine.nl

Aanbestedende dienst en Opdrachtgever wordt in deze Aanbestedingsleidraad verder genoemd: Zadkine.

1.2 Een korte Kennismaking

Zadkine is een van de grotere opleidingscentra voor middelbaar beroepsonderwijs in Nederland. Bij ons vind je meer dan 150 mbo-opleidingen in de regio Rotterdam. Voltijd- en deeltijdopleidingen, van mbo niveau 1 tot mbo niveau 4, onderverdeeld over 11 colleges. Wij leiden studenten op tot een trotse vakman of -vrouw. Zo dragen wij bij aan het geluk van onze studenten en bieden wij hen de grootste kans op succes bij hun vervolgstap naar een baan of vervolgopleiding. Persoonlijke groei, innovatie en flexibiliteit staan bij Zadkine centraal.

1.3 Interne opdrachtgever

Afdeling IM/IT is verantwoordelijk voor de aanbestedingsprocedure en na gunning voor het contractmanagement.

1.4 Communicatie tijden de aanbestedingsprocedure

De contactpersoon namens Zadkine is:
Robert in 't Groen, Senior inkoopadviseur
Mail: r.intgroen@zadkine.nl
Telefoon: 06-588 06 488

Vaste contactpersoon Gegadigde c.q. Inschrijver:

Zadkine zal de contacten tijdens de aanbestedingsprocedure laten verlopen via een vaste contactpersoon van de Gegadigde c.q. Inschrijver. Deze dient namens Gegadigde c.q. Inschrijver te kunnen optreden. Bereikbaarheidsgegevens dienen opgegeven te worden in deel II van de UEA.

Schriftelijke communicatie:

Tijdens de aanbestedingsprocedure vindt alle communicatie uitsluitend schriftelijk plaats. Onder schriftelijk wordt verstaan de correspondentie per post, email of de berichtenmodule van TenderNed. Het risico van vertraging van aan Zadkine gestuurde communicatie ligt bij de Inschrijver.

Contactverbod:

Alle communicatie aangaande de aanbestedingsprocedure verloopt uitsluitend via de hierboven vermelde contactpersoon. Het is Gegadigde c.q. Inschrijver, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, niet toegestaan om contact te zoeken met, of informatie in te winnen bij andere betrokkenen van Zadkine. Informatie die niet afkomstig is van de contactpersoon is niet relevant voor de aanbesteding.

Voertaal:

De voertaal tijden de aanbestedingsprocedure is Nederlands. Alle informatie die door de Inschrijver bij de Inschrijving wordt gevoegd, dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

2 Opdrachtomschrijving

2.1 Typering opdracht / CPV-code

De opdracht betreft een dienst. De van toepassing zijnde CPV-code betreft: 64200000-8 Telecommunicatiediensten

2.2 Clusteren

De scope betreft zowel vaste als mobiele telefonie. Deze zijn samengevoegd, omdat er sprake is van volledige integratie met elkaar.

2.3 Percelen

De opdracht betreft één perceel. Hierbij is rekening gehouden met de eisen ten aanzien van proportionaliteit.

2.4 Varianten

Het is niet toegestaan om varianten in te dienen. Ingediende varianten worden niet beoordeeld.

2.5 De opdracht

2.5.1 Doelstelling van de opdracht

Zadkine wil een geïntegreerde oplossing voor vaste en mobiele telefonie.

2.5.2 Inhoud, vorm en omvang van de opdracht

- De opdracht omvat de levering van telefoniediensten en alle daarbij behorende ondersteunende dienstverlening die noodzakelijk is voor de volledige telefonievoorziening van de aanbestedende dienst.
- De scope van de opdracht omvat in ieder geval de onderstaande onderdelen.

1. Abonnementen en aansluitingen

- De leverancier levert, beheert en ondersteunt de volgende typen abonnementen en aansluitingen:
- Mobiele telefonieabonnementen (spraak en data en/of uitsluitend data)
- VAMO-integratie
- SIP-trunks
- eSIM- en M2M/IoT-simkaarten
- Mogelijkheid tot levering van abonnementen binnen en buiten Europa
- Mogelijkheid tot het blokkeren van specifieke nummers of nummerreeksen, waaronder 0900-nummers

2. Verbruikskosten

- De dienstverlening omvat alle kosten voortvloeiend uit het gebruik van telefoniediensten, waaronder:
- Nationale, Europese en internationale belminuten
- Dataverbruik binnen Europa en internationaal
- Out-of-bundle verbruikskosten
- Sms-verkeer en kosten voor aanvullende telefoniediensten

3. Telefoniesoftware en integraties

- De leverancier voorziet in ondersteuning, beheer en integratiemogelijkheden voor de telefonieomgeving, waaronder:
- Ondersteuning van Microsoft Teams Phone System (exclusief levering van Microsoft-licenties)
- Levering en ondersteuning van Ask Roger365, inclusief benodigde licenties
- Integraties met bestaande applicaties, zoals CRM-, ticketing- en identitymanagementsystemen
- Ondersteuning van wachtrijfunctionaliteiten (queues) en gerelateerde licenties conform bijlage 9; KCC.

2.5.3 Programma van eisen

Bijlage 5 bevat de eisen ten aanzien van de opdracht. Dit zijn algemene, technische en/of functionele eisen. Eisen betreffen zgn. knock-out criteria.

2.5.4 Programma van wensen

Bijlage 6 bevat de wensen en elementen waar Inschrijver zich op kan onderscheiden van de andere Inschrijvers. Per wens/vraag dient antwoord te worden gegeven op de voorgeschreven wijze. Aan de beantwoording van de wensen/vragen worden scores toegekend zoals beschreven in paragraaf 3.13.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Planning

In onderstaande tabel is de planning voor de aanbesteding opgenomen. Aan deze planning kunnen geen rechten ontleend worden. Zadkine behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen.

| Fase | Datum (deadline) | Toelichting |
|--|-------------------------|---|
| Publicatie Aanbesteding op TenderNed | 09-06-2026 | Aanmelden via Berichtenmodule TenderNed. Gebruik hiervoor bijlage XX. |
| Stellen van vragen t.b.v. 1 ^e Nota van Inlichtingen | 24-06-2026 om 10.00 uur | Uitsluitend via TenderNed. |
| Publicatie 1 ^e Nota van Inlichtingen | 03-07-2026 | Publicatie op TenderNed. |
| Stellen van vragen t.b.v. 2 ^e Nota van Inlichtingen | 13-07-2026 om 10.00 uur | Uitsluitend via TenderNed. |
| Publicatie 2 ^e Nota van Inlichtingen | 17-07-2026 | Publicatie op TenderNed. |
| Indienen van de Inschrijving | 29-07-2026 om 10.00 uur | Uitsluitend via TenderNed. |
| Verzenden Voornemen tot gunning | 09-09-2026 | Verzending via TenderNed. |
| Einde Bezwaartermijn | 30-09-2026 | |
| Verzenden Definitieve gunning | 01-10-2026 | Verzending via TenderNed. |

3.2 Nota van Inlichtingen

Alle Gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen over de opdracht en de aanbestedingsprocedure. Vragen dienen te worden ingediend via TenderNed.

Alle ontvangen vragen en door Zadkine gegeven antwoorden worden geanonimiseerd opgenomen in de Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten en is onderdeel van de contractdocumenten.

3.3 Indienen van de Inschrijving

De Inschrijving moet ingediend worden via TenderNed. De in de planning opgenomen datum voor het indienen van de Inschrijving is een fatale termijn. Na genoemde termijn is de digitale kluis gesloten en kan de Inschrijving niet meer ingediend worden.

Het risico voor het niet tijdig indienen van de Inschrijving ligt bij de Inschrijver. Indien er sprake is van een algemene storing van TenderNed dient Inschrijver dit te melden bij de contactpersoon van deze aanbesteding.

3.4 Gestanddoeningstermijn Inschrijving

De Inschrijving moet een gestanddoeningstermijn hebben van 90 dagen na de sluitingstermijn.

3.5 Inhoud van de Inschrijving

De Inschrijving dient de volgende documenten te bevatten:

- UEA
- Inschrijfformulier / prijzenblad (bijlage 4)

- Referenties (bijlage 7)
- Kopie KvK
- Beantwoording van de gunningscriteria

Bijlagen dienen rechtsgeldig (= ondertekenaar is vermeld op KvK) ondertekend te zijn.

Indien de Inschrijving niet alle bovengenoemde documenten bevat, kan dit feit alleen al er toe leiden dat de Inschrijving wordt uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Volmacht:

Het is toegestaan om de inschrijving middels volmacht te ondertekenen. De volmachtverklaring, voorzien van handtekening van de persoon die vermeld staat op het uittreksel KvK, moet zijn toegevoegd aan de inschrijving. De volmachtverklaring moet melding maken van de onderhavige aanbesteding waar deze volmachtverklaring voor van toepassing is.

3.6 Uitsluitingsgronden

In de UEA is door Zadkine aangegeven welke uitsluitingsgronden op deze aanbestedingsprocedure van toepassing zijn.

3.7 Bewijsstukken UEA

De Inschrijver dient te verklaren dat geen van de uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn door de UEA rechtsgeldig te ondertekenen.

Bewijsstukken ter onderbouwing van de UEA worden door Zadkine opgevraagd bij de Inschrijver waaraan wordt gegund. Deze dienen na verzoek binnen 10 dagen aangeleverd te worden.

Indien een Inschrijver hieraan geen gehoor geeft, de gevraagde bewijsstukken niet kan overleggen of indien uit de overgelegde bewijsstukken blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan, zal Zadkine de betreffende Inschrijver alsnog uitsluiten. Zadkine behoudt zich het recht voor dan de eerst opvolgende Inschrijver in rangorde voorlopig te gunnen en zal bij deze Inschrijver de bewijsstukken opvragen.

Indien reeds definitief gegund is en daarna blijkt dat Opdrachtnemer een inhoudelijk onjuiste verklaring en/of onjuiste of misleidende bewijsmiddelen heeft afgegeven, kan Zadkine de Overeenkomst ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige schadevergoeding.

Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van de bewijsstukken bij de diverse instanties en het aanleveren van bewijsstukken die binnen de geldigheidstermijn zijn.

3.8 Minimum eisen ten aanzien van economische en financiële draagkracht

Inschrijver dient de economische en financiële draagkracht aan te tonen door:

- Een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering met een dekking van minimaal €1.000.000,- per schadegeval en maximaal €2.500.000,- per jaar. Deze verzekering mag gedurende de looptijd van de overeenkomst niet ten nadele van Zadkine gewijzigd worden. Op eerste verzoek van Zadkine dient binnen 10 dagen een polisoverzicht met verzekeringswaarde van de betreffende verzekering te worden overlegd.

3.9 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheden

3.9.1 Kerncompetenties / ervaring en referenties

Inschrijver toont het voldoen aan de kerncompetenties aan middels referenties. Per kerncompetentie dient een referentie te worden overlegd. De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Het is toegestaan dat een referentie meerdere kerncompetenties aantoont.

Zadkine behoudt zich het recht voor alle door de Inschrijver opgegeven referenties te benaderen, ter controle of Inschrijver de gevraagde kerncompetenties bezit.

Voor de beschrijving van de kerncompetenties en referenties dient bijlage 7 te worden gebruikt.

De volgende kerncompetenties moeten worden aangetoond:

- Kerncompetentie 1: Levering en beheer mobiele telefonie
- Kerncompetentie 2: Integratie vaste en mobiele telefonie
- Kerncompetentie 3: Migratie en implementatie

3.10 Opvragen nadere informatie

Zadkine behoudt zich het recht voor om nadere informatie, toelichting of verduidelijking ten aanzien van de Inschrijving bij de Inschrijver te vragen. Hiertoe is Zadkine nimmer verplicht. Indien Zadkine de juistheid van de verstrekte gegevens onvoldoende bewezen acht, behoudt Zadkine zich het recht voor om de Inschrijver uit te sluiten van deelname aan de aanbesteding.

3.11 Onderaanneming

In geval van hoofd-/onderaanneming geldt de hoofdaannemer als Inschrijver. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Inschrijving inclusief alle door de onderaannemers in te vullen en te ondertekenen documenten.

De Inschrijver dient in het geval van onderaanneming:

- In het UEA aan te geven welk deel van de opdracht aan wie in onderaanneming wordt gegeven.
- In het UEA aan te geven voor welke onderdelen een beroep gedaan worden op de middelen van de onderaannemer.

Indien een of meer onderaannemer(s) van een Inschrijver niet voldoet aan één van de Geschiktheidseisen dan wel een Uitsluitingsgrond op de desbetreffende onderaannemer(s) van toepassing is, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

3.12 Inschrijven als Samenwerkingsverband

In geval van een Samenwerkingsverband dient, voorafgaand aan het indienen van de Inschrijving, de penvoerder van het Samenwerkingsverband te worden vastgesteld. De penvoerder dient tevens alle bijlagen te ondertekenen en is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Inschrijving.

Indien de Inschrijver als Samenwerkingsverband inschrijft, dan geldt met betrekking tot het voldoen aan de Geschiktheidseisen het volgende:

1. Alle Combinanten dienen een UEA in te vullen en hierop aan te geven dan men een Samenwerkingsverband vormt met anderen. Ook de namen van alle andere Combinanten dienen te worden ingevuld. Tevens dient te worden aangegeven wie de penvoerder is namens het Samenwerkingsverband.
2. Referenties: Gezamenlijk moet worden voldaan aan de gestelde minimumeisen.

De afzonderlijke leden van een Samenwerkingsverband verklaren door Inschrijving dat zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen uit hoofde van deze aanbesteding jegens Zadkine. Zadkine wil in dat kader vooropstellen dat de dienstverlening zal worden vervat in één Overeenkomst. In die Overeenkomst zal worden vastgelegd dat gedurende de looptijd slechts één van de Combinanten zal fungeren als feitelijk en juridisch aanspreekpunt voor alle aspecten van de dienstverlening. Het zijn van juridisch aanspreekpunt laat voornoemde hoofdelijke aansprakelijkheid onverlet.

De desbetreffende Combinant kan in geval van een tekortkoming in de nakoming dan ook geen beroep doen op zijn afhankelijkheid van de andere Combinanten.

Indien de Inschrijver (mede) op basis van non-conformiteit met de gestelde Uitsluitingsgronden en het voldoen aan de Geschiktheidseisen door zijn Combinant(en) geschikt is bevonden en een of meer Combinanten op enig moment wegvallen, dient de Inschrijver dat op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan Zadkine te berichten. Indien de Inschrijver, ter vervanging van de weggevallen Combinant(en), (een) nieuwe Combinant(en) voorstelt, moet Zadkine te allen tijde toestemming geven voor het inzetten van de voorgestelde Combinant(en).

3.13 Gunningsprocedure

Inschrijvers worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium Beste Prijs-Kwaliteitverhouding.

In het geval dat twee of meer Inschrijvingen een gelijk aantal punten scoort, geldt het volgende:

1. De Inschrijver met de hoogste punten bij gunningscriterium prijs wint de aanbesteding.
2. Indien de Inschrijvingen dezelfde score bij gunningscriterium prijs hebben, volgt loting.

Indien sprake is van loting worden de Inschrijvers waaronder geloot wordt, uitgenodigd om bij de loting aanwezig te zijn.

Prijs:

De prijs wordt beoordeeld aan de hand van een referentieprijs. Zadkine heeft deze vastgesteld op €1.600.000. Dit bedrag is geen minimum of maximum inschrijfprijs. Ze dient alleen om de beoordeling van de prijs absoluut te maken binnen de beoordelingssystematiek.

De referentieprijs scoort 60 punten. Inschrijfprijzen hoger dan de referentieprijs scoren lager (negatieve score is mogelijk), prijzen lager dan de referentieprijs scoren hoger dan 60 punten. De score wordt afgerond op één decimaal.

De formule voor het berekenen van de puntenscore op prijs is:

$$60 \text{ punten} \times (1 - (\text{Inschrijfprijs inschrijver} - \text{referentieprijs}) / \text{referentieprijs})$$

Voorbeeld:

Totaal inschrijfprijs: €1.500.000 geeft een puntenscore van 63,8 punten

Totaal inschrijfprijs: €1.600.000 geeft een puntenscore van 60,0 punten

Totaal inschrijfprijs: €1.700.000 geeft een puntenscore van 56,3 punten

De gunningscriteria Kwaliteit worden als volgt beoordeeld en gescoord:

| Gunningscriteria Kwaliteit | | Maximaal aantal punten |
|--|--|------------------------|
| Gunningscriterium 1 | Kwaliteit van dienstverlening | 15 |
| Gunningscriterium 2 | Continuïteit en incidentafhandeling | 15 |
| Gunningscriterium 3 | Implementatie en migratiekwaliteit | 25 |
| Gunningscriterium 4 | Gebruikerservaring en beheer | 25 |
| Gunningscriterium 5 | Nummerbeheer en abonnementswijzigingen | 10 |
| Gunningscriterium 6 | Bereikbaar maken van uitzonderingen op 0900-blokkade | 10 |
| Totaal maximaal aantal punten van de gunningscriteria | | 100 |

De behaalde score op prijs en de gunningscriteria worden bij elkaar geteld en vormen samen de totaalscore van de inschrijving. Deze wordt afgerond op één decimaal.

Het beoordelingskader is opgenomen in bijlage 6.

3.14 Gunningsbesluit, voorbehoud staking of opschorting aanbestedingsprocedure

Zadkine behoudt zich, zonder meer en zonder gehouden te zijn tot enigerlei schadeplechtigheid, in ieder geval het recht voor:

- de procedure tussentijds om haar moverende redenen blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk stop te zetten of in te trekken;
- de tijdsplanning te wijzigen (met uitzondering van wettelijk vastgestelde termijnen);
- de opdracht niet te gunnen.

Aan de Inschrijving kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Noch de offerteaanvraag (middels het publiceren van het Aanbestedingsdocument), noch het (voorgenomen) gunningsbesluit is een opdracht, impliceert dat ook niet en kan ook niet als zodanig worden uitgelegd.

Gunning van de opdracht kan geschieden onder ontbindende voorwaarden van Zadkine, zoals verkrijging van de vereiste toestemming en vergunningen door de bevoegde autoriteiten, de verkrijging van de benodigde financieringen etc.

De Inschrijver kan geen aanspraak maken op de opdracht, op vergoeding van gederfde winst of andere schade op grond van:

- Aanmelding of Inschrijving;
- Een verzoek tot verduidelijking van de Aanmelding of Inschrijving;
- Een verzoek tot het aanleveren van bewijsstukken;
- Een verzoek tot verlenging van de gestanddoeningstermijn;
- Mededelingen of gedragingen van (medewerkers van) Zadkine voorafgaand aan het gunningbesluit;
- Het besluit van Zadkine om niet te gunnen.

3.15 Mogelijke onduidelijkheden en tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten

Zadkine heeft de aanbestedingsdocumenten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. De Inschrijver is verplicht Zadkine te waarschuwen dan wel om opheldering te vragen in geval van (kennelijke) fouten of omissies in de aanbestedingsstukken, tegenstrijdigheden en onduidelijkheden daaronder begrepen, met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen.

Uiterlijk ter gelegenheid van de Nota van Inlichtingen kunnen vragen worden gesteld of onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden ten aanzien van de gekozen procedure en de aanbestedingsdocumenten worden gemeld.

Inschrijver kan zich in de Inschrijving, of na het uitbrengen ervan, niet meer beroepen op niet gemelde onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden. Van Inschrijver wordt op dit punt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden die door hem zelf niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld.

3.16 Acceptatie van de voorwaarden

Door middel van Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met de voorwaarden van de aanbesteding en de onderliggende documenten.

Het is niet toegestaan, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, teksten en indelingen van het Aanbestedingsdocument en de bijlagen te wijzigen dan wel aan te vullen.

Het is niet toegestaan, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, in te schrijven onder voorwaarden.

3.17 Klachtenregeling

Vragen en opmerkingen over de aanbestedingsprocedure worden in eerste instantie afgedaan via de Nota van Inlichtingen.

Als Gegadigde c.q. Inschrijver meent dat hij tijdens de aanbestedingsprocedure onjuist is of wordt behandeld of de vragen niet naar behoren zijn beantwoord, kan Gegadigde c.q. Inschrijver gebruik maken van het klachtenmeldpunt van de FSR, uitsluitend bereikbaar via mailadres inkoop@mboraad.nl.

Zadkine verzoekt om een ingediende klacht direct aan de contactpersoon van deze aanbesteding kenbaar te maken.

Wij willen u er op wijzen dat de procedure voor deze klachtenregeling niet is bedoeld voor het verkrijgen van verduidelijkingen met betrekking tot het gestelde in deze aanbestedingstukken. Hiervoor kunt u gebruik maken van de mogelijkheid tot het stellen van vragen tijdens de Nota van Inlichtingen.

De klachtenregeling staat beschreven in bijlage 3.

3.18 Geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure tussen Zadkine en Inschrijver(s) mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter uit het arrondissement Rotterdam.

3.19 Bezwaartermijn

Alle Inschrijvers worden schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitslag van de aanbesteding. De Inschrijvers met wie Zadkine niet voornemens is een Overeenkomst aan te gaan, ontvangen tevens een motivering voor de reden van de afwijzing.

Indien een Inschrijver zich niet kan vinden in het gunningsvoornemen dient hij binnen een periode van 20 kalenderdagen na dagtekening van het gunningsvoornemen een kort geding aan te spannen tegen het gunningsvoornemen. Na deze fatale termijn van 20 kalenderdagen wordt de Inschrijver geacht geen bezwaren te hebben tegen het gunningsvoornemen en zal Zadkine over kunnen gaan tot definitieve gunning.

Voor het geval een kort geding wordt aangespannen, wordt de uitkomst van het kort geding in eerste aanleg zoveel mogelijk afgewacht. Voor het geval een kort geding wordt aangespannen en Zadkine oordeelt dat het te bezwaarlijk is om de uitslag van het kort geding af te wachten, wordt de Overeenkomst aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat uit de uitspraak in kort geding blijkt dat de gunning niet onrechtmatig is of anders zou moeten luiden. In dit geval zullen enkel reeds verrichte werkzaamheden of met het oog op de opdracht gedane investeringen (naar rato van het niet uitgevoerde deel van de primaire termijn van de Overeenkomst) vergoed worden, voor zover deze werkzaamheden en investeringen zijn gedaan met schriftelijke instemming van Zadkine.

In verband met de mogelijkheid dat tegen de gunningsbeslissing een kort geding wordt aangespannen, dient Inschrijver de Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot na afloop van de hiervoor genoemde termijn van 20 kalenderdagen. Tevens dient hij, voor het geval een kort geding wordt aangespannen, de Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot twee weken na de uitspraak in kort geding.

4 Contractuele voorwaarden

4.1 Rangorde van documenten

Op deze opdracht zijn in volgorde van belangrijkheid van toepassing:

1. De Overeenkomst;
2. De Nota van Inlichtingen inclusief bijlagen;
3. De Aanbestedingsleidraad met kenmerk ZAD-2026-groen-3 d.d. 08-06-2026 inclusief bijlagen;
4. De inkoopvoorwaarden ARBIT 2022;
5. De aanbieding van de winnende Inschrijver c.q. de Opdrachtnemer.

Bij de Overeenkomst geldt de bovenstaande rangorde, waarbij de Overeenkomst prevaleert boven de andere documenten. Indien sprake is van strijdigheid tussen bovenstaande documenten, prevaleert het document dat het hoogste in rangorde staat.

4.2 Nederlands recht

Op de aanbestedingsprocedure en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, alsmede alle vigerende wettelijke bepalingen die betrekking hebben op de opdracht.

4.3 Van toepassing zijnde wettelijke regelingen en richtlijnen

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de Aanbestedingswet 2012.

Zadkine heeft binnen de kaders van de bovenvermelde richtlijn de keuze gemaakt voor de openbare Europese procedure.

4.4 Looptijd van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste periode van twee (2) jaar.

4.5 Verlenging van de Overeenkomst

De Overeenkomst kent een tweezijdige optie voor verlenging van twee (2) maal één (1) jaar. De optie houdt in dat Zadkine en de Opdrachtnemer de Overeenkomst in ongewijzigde vorm en onder gelijkblijvende condities voortzetten.

Indien Partijen de Overeenkomst aan het einde van de vaste looptijd of van een optiejaar wensen te verlengen, kunnen zij dat schriftelijk kenbaar maken tot uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de lopende termijn. De Overeenkomst eindigt automatisch van rechtswege na afloop van het tweede verlengingsjaar.

4.6 Beëindiging van de Overeenkomst

In beginsel eindigt de Overeenkomst van rechtswege automatisch na afloop van de volledige termijn inclusief verlengingen, dan wel eerder na tijdige opzegging door een van de Partijen.

Hiernaast is Zadkine gerechtigd de Overeenkomst tussentijds - zonder rechterlijke tussenkomst - direct te (laten) beëindigen, indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet aan de Overeenkomst voldoet.

Voorafgaand aan de beëindiging ontvangt de Opdrachtnemer een ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst te beëindigen. Na deze redelijke termijn is de Opdrachtnemer in verzuim, waarna beëindiging van de Overeenkomst volgt.

Zadkine is niet gehouden over te gaan tot uitbetaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtnemer in verband met mogelijk geleden schade door deze beëindiging.

4.7 Wijzigingen in de Overeenkomst

Wijzigingen, niet zijnde zgn. wezenlijke wijzigingen, kunnen uitsluitend doorgevoerd worden indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

4.8 Tarieven

Alle tarieven dienen te worden afgegeven in euro's exclusief BTW.

Manipulatieve prijsstelling (het manipuleren van de beoordelingssystematiek doordat geen waarheidsgetrouwe opgave van realistische prijzen is gedaan en een resultaat wordt bewerkstelligd dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd) leidt tot ongeldigheid van de Inschrijving, omdat de Inschrijving naar zijn aard niet past binnen het kader van wat Zadkine heeft vastgesteld. Hiervan kan onder meer sprake zijn als de Inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en de mededinging belemmert of wanneer op voorhand vast staat dat Inschrijver niet voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren. Ongeldige Inschrijvingen worden door de Zadkine uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Alle eventueel genoemde aantallen in dit Aanbestedingsdocument dienen ter indicatie. De Inschrijver kan aan deze aantallen geen rechten ontlenen ten aanzien van in de Inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden.

4.9 Aanpassen van Tarieven

De aangeboden prijzen zijn gedurende het jaar 2027 vast. Voor de eventueel daarop volgende jaren heeft de Opdrachtnemer het recht de tarieven aan te passen tot een maximum conform het afgeleide CBS-prijsindexcijfer reeks 'Consumentenprijzen Alle bestedingen (2025 = 100)' te beginnen op 1 januari 2028. De basis hiervoor vormt het jaargemiddelde indexcijfer (= gemiddelde van de maandindexen van de voorgaande 12 maanden) van dit prijsindexcijfer van het jaar voorafgaand aan het verlengingsjaar.

De prijsindexeringen kunnen alleen plaats vinden per 1 januari en dienen aan Zadkine schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.

Indien van overheidswege de (uitvoering van) de opdracht gewijzigd dient te worden, zullen Partijen in overleg treden om te bepalen óf en zo ja in welke vorm de prijzen aangepast moeten worden. Negatieve prijsindexatie wordt altijd toegepast.

4.10 Inkoopvoorwaarden

Op de opdracht zijn de Algemene inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 van toepassing.

In afwijking op het gestelde in de inkoopvoorwaarden dienen geschillen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Eventuele verkoop- en/of leveringsvoorwaarden van de Inschrijver of andersluidende voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment waarop deze ter hand gesteld zijn.

4.11 Facturatie

Inschrijver dient de facturen als een PDF of XML/UBL-bestand aan te leveren.

Zadkine stelt de volgende eisen en voorwaarden ten aanzien van de facturatie:
Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

-
- Inkoopordernummer
 - Teamcode

Zadkine hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

5 Bijlagen

| | |
|-----------|--|
| Bijlage 1 | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (via TenderNed) |
| Bijlage 2 | Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 |
| Bijlage 3 | Klachtenregeling |
| Bijlage 4 | Inschrijfformulier / Prijsblad |
| Bijlage 5 | Programma van eisen |
| Bijlage 6 | Programma van wensen |
| Bijlage 7 | Referenties t.b.v. Kerncompetenties |
| Bijlage 8 | Concept Overeenkomst |
| Bijlage 9 | KCC |